

TIETO ŠTANDARDY POPISUJÚ, NA AKÉ PODMIENKY SA MÁ ORGANIZÁCIA SÚSTREDIŤ PRI VYTVÁRANÍ INFORMOVANÉHO, INKLUZÍVNEHO A PODPORNÉHO PROSTREDIE PRE VŠETKÝCH DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČKY.

1. KOORDINÁCIA DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK

Organizácia má určenú osobu poverenú koordináciou dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

- V organizácii je určená konkrétna osoba, ktorá je zodpovedná za koordináciu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok vrátane dobrovoľníkov so znevýhodnením, za administratívu spojenú s dobrovoľníckym programom a za informovanie o dobrovoľníctve smerom dovnútra i navonok organizácie.
- Táto osoba má potrebné znalosti a zručnosti na prácu so znevýhodnenými dobrovoľníkmi a zabezpečuje, aby boli vytvorené podmienky na ich plnohodnotné zapojenie do aktivít organizácie.
- Pre dobrovoľníkov so znevýhodnením je dostupná podpora, ako napríklad úvodné školenie prispôbené ich potrebám, asistenčné služby alebo úprava pracovného prostredia, aby mohli plniť svoje úlohy efektívne a bezpečne.
- Dobrovoľníci, dobrovoľníčky a pracovníci organizácie sú informovaní o tom, kto je kľúčovou kontaktnou osobou pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, vrátane dobrovoľníkov so znevýhodnením, a akú podporu môžu očakávať.

2. PRÁVNÝ A ETICKÝ RÁMEC

Organizácia rešpektuje právny a etický rámec práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami.

- Organizácia rozumie definícii dobrovoľníka v zmysle zákona o dobrovoľníctve a aplikuje ho v práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami vrátane dobrovoľníkov so znevýhodnením, pričom berie do úvahy ich špecifické potreby a podmienky.
- V organizácii sú jasne definované práva a povinnosti dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, vrátane dobrovoľníkov so znevýhodnením, ako aj práva a povinnosti organizácie vo vzťahu k podpore inklúzie a prispôbenia pracovných podmienok.
- Organizácia zabezpečuje ochranu zdravia a bezpečnosti všetkých dobrovoľníkov a dobrovoľníčok pri výkone ich činnosti, vrátane prispôbenia pracovného prostredia, nástrojov a procedúr na zabezpečenie bezpečnosti a komfortu dobrovoľníkov so znevýhodnením.

3. ZDROJE

Organizácia disponuje materiálnymi a finančnými zdrojmi potrebnými na prácu s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami.

- Organizácia má vytvorené zázemie pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky (priestor na stretávanie sa, na prezliekanie, úschovu vecí...) a zároveň zabezpečuje, aby toto zázemie bolo prístupné a prispôbené potrebám dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením, vrátane bezbariérového prístupu a ďalších úprav podľa ich individuálnych potrieb.
- Organizácia je schopná vytvoriť zázemie aj v exteriéri, pričom dbá na to, aby bolo bezpečné, funkčné a dostupné aj pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky so znevýhodnením, napríklad prostredníctvom prenosného vybavenia alebo dočasných prispôbení.
- Organizácia disponuje zdrojmi na pokrytie prípadných zvýšených nákladov spojených so zapojením dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením

4. ZAČLENENIE DO TÍMU

Organizácia dobrovoľníkov a dobrovoľníčky vníma ako súčasť organizácie.

- Pracovníci a pracovníčky, členovia a členky organizácie sú informovaní/informované o role dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v organizácii, vrátane dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením.
- Existuje minimálne jeden funkčný nástroj na stále informovanie ostatných členov a členiek, resp. zamestnancov a zamestnankýň, o dobrovoľníckych aktivitách, o dobrovoľníkoch a dobrovoľníčkach, ako aj o špecifických potrebách a prínosoch dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením, s cieľom podporiť ich inklúziu a aktívne zapojenie do činnosti organizácie.

5. NÁPLŇ PRÁCE A PROFIL

Organizácia má definovanú náplň práce a profil dobrovoľníkov a dobrovoľníčok pre jednotlivé pozície.

- Organizácia má jasne definovanú náplň práce dobrovoľníkov a dobrovoľníčok pre jednotlivé pozície (obsah činnosti, miesto vykonávania a časový rozsah), pričom pri pozíciách otvorených aj pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky so znevýhodnením zohľadňuje ich individuálne potreby a možnosti. Táto náplň práce vyplýva z analýzy potrieb organizácie, klientov a klientok, ako aj zo zohľadnenia špecifických podmienok inkluzívneho dobrovoľníctva.
- Organizácia má jasne definovaný profil dobrovoľníkov a dobrovoľníčok pre jednotlivé pozície (napr. potrebné vlastnosti, schopnosti, zručnosti záujemcov a záujemkýň o dobrovoľnícke pozície, iné požiadavky), pričom pri dobrovoľníkoch a dobrovoľníčkach so znevýhodnením berie do úvahy ich schopnosti a potenciál, nie len obmedzenia, a prispôsobuje očakávania danému kontextu.

6. NÁBOR A VÝBER

Organizácia má vypracovaný systém komunikácie s uchádzačmi o voľné dobrovoľnícke pozície a spôsob výberu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

- Organizácia má zverejnené jasné informácie o voľných dobrovoľníckych príležitostiach, pričom tieto informácie obsahujú aj údaje o prístupnosti a vhodnosti pozícií pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky so znevýhodnením.
- Pri komunikácii s uchádzačmi a uchádzačkami o dobrovoľnícku činnosť sú vyjasňované vzájomné očakávania dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a organizácie, pričom sa prihliada na špecifické potreby a možnosti uchádzačov a uchádzačiek so znevýhodnením. Organizácia sa snaží vytvárať podmienky pre inkluzívne dobrovoľníctvo.
- V prípade, že uchádzači a uchádzačky nie sú pri výbere úspešní/úspešné, je im poskytnutá spätná väzba, vrátane odporúčaní, ktoré môžu pomôcť zlepšiť ich šance v budúcnosti, a sú im objasnené dôvody neúspechu s citlivým ohľadom na ich individuálnu situáciu.

7. ZAŠKOLENIE A PRÍPRAVA

Organizácia má vypracovaný systém zaškolenia a prípravy dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

- Dobrovoľníci a dobrovoľníčky sú pred začiatkom vykonávania dobrovoľníckej činnosti informovaní/informované o organizácii, o svojej role v nej a o podmienkach a podpore, ktoré sú zabezpečené pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky so znevýhodnením. Táto komunikácia zohľadňuje ich individuálne potreby a preferencie.
- Noví dobrovoľníci a nové dobrovoľníčky sú predstavení/predstavené personálu a klientom/klientkam, s ktorými budú prichádzať do kontaktu, pričom sa dbá na to, aby boli ich špecifické potreby a znevýhodnenie citlivo komunikované len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie inkluzívneho a podporného prostredia.

8. KOMUNIKÁCIA A PODPORA

Organizácia aktívne komunikuje s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami a poskytuje im potrebnú podporu pri vykonávaní dobrovoľníckej činnosti.

- Organizácia udržiava aktívnu a pravidelnú komunikáciu s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, vrátane dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením. Táto komunikácia zohľadňuje ich individuálne potreby, preferované komunikačné metódy a zabezpečuje, aby sa cítili zahrnutí/zahrnuté do diania v organizácii.
- Dobrovoľník/dobrovoľníčka je pred začiatkom výkonu dobrovoľníckej činnosti oboznámený/oboznámená s možnosťami podpory, vrátane konkrétnych opatrení dostupných pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky so znevýhodnením, a vie, na koho sa v tejto oblasti v organizácii obrátiť. Organizácia zabezpečuje, aby táto podpora bola efektívna, dostupná a flexibilná.

9. OCENENIE A UZNANIE

Organizácia neformálne a formálne oceňuje dobrovoľníkov a dobrovoľníčky a ich prínos pre organizáciu, klientov/klientky a komunitu.

- Organizácia poskytuje dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam neformálne, osobné poďakovanie a ocenenie za ich dobrovoľnícku činnosť, pričom tieto formy ocenenia sú prispôsobené potrebám a preferenciám dobrovoľníkov so znevýhodnením, aby sa cítili hodnotení a podporovaní.
- Organizácia vydáva dobrovoľníkom/dobrovoľníčkam písomné potvrdenie o dobrovoľníckej činnosti, ak o to požiadajú, pričom tento proces je prístupný aj pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky so znevýhodnením, vrátane prípadných prispôbení, ak to bude potrebné (napr. formát potvrdenia, prístupnosť dokumentu).

10. EVIDENCIA A DOKUMENTÁCIA

Organizácia má vytvorený funkčný systém evidencie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a dokumentáciu k dobrovoľníckemu programu.

- Osobné údaje dobrovoľníkov a dobrovoľníčok sú chránené v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi a sú poskytované iným osobám iba so súhlasom dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, pričom sa zohľadňuje špecifická ochrana údajov dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením, aby sa zabezpečila ich citlivosť a bezpečnosť. Dokumentácia k dobrovoľníckemu programu obsahujúca osobné údaje je uchovávaná tak, aby nebola voľne prístupná a bola chránená pred neoprávneným prístupom.
- Organizácia má zavedený systém evidencie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v organizácii, ktorý zabezpečuje ochranu osobných údajov všetkých dobrovoľníkov, vrátane tých so znevýhodnením, a dodržiava všetky potrebné opatrenia na ochranu týchto údajov v súlade s platnou legislatívou.

11. HODNOTENIE

Organizácia má zavedený systém hodnotenia dobrovoľníckeho programu.

- Dobrovoľníci a dobrovoľníčky, vrátane dobrovoľníkov a dobrovoľníčok so znevýhodnením, majú v priebehu ich činnosti a pri ukončení spolupráce vytvorené príležitosti na poskytovanie spätnej väzby/hodnotenia vo vzťahu k dobrovoľníckemu programu, pričom sú tieto príležitosti prispôsobené ich potrebám, aby sa zabezpečila efektívna a prístupná komunikácia.

Osoba, ktorá má zručnosti potrebné pre zapájanie ľudí so znevýhodnením do dobrovoľníctva.

- vie identifikovať ľudí so znevýhodnením vo svojej komunite,
- pozná špecifiká ľudí s psychickými problémami a so zdravotným znevýhodnením a dokáže ich reflektovať pri práci s nimi,
- vie, ako komunikovať s ľuďmi so znevýhodnením, pozná špecifiká vhodného pracovného prostredia a vhodných pracovných vzťahov,
- dokáže analyzovať pripravenosť vlastnej organizácie pre prácu s dobrovoľníkmi/čkami so znevýhodnením
- vie identifikovať pozitíva, negatíva, príležitosti a ohrozenia práce s dobrovoľníkmi/čkami so znevýhodnením vo vlastnej organizácii a nastaviť vhodnú stratégiu práce s touto cieľovou skupinou,
- vie identifikovať vhodné dobrovoľnícke pozície pre dobrovoľníkov/čky so znevýhodnením,
- vie identifikovať benefity, ktoré dobrovoľnícka činnosť dobrovoľníkom/čkam so znevýhodnením prináša,
- ovláda jednotlivé prvky manažmentu práce s dobrovoľníkmi/čkami so znevýhodnením, vie ich naplánovať vo svojej organizácii a vhodne aplikovať v praxi.

Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií, 2024



Dokument vznikol ako súčasť projektu VERA 2024 podporeného z programu CERV v rámci grantu Revealing European Values In Volunteering in Europe #REVIVE.